

## ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Το παρόν έγγραφο αποτελεί μια σύνοψη της Πολιτικής απορρήτου (εφεξής «Πολιτική»). Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων στην πλήρη έκδοση της Πολιτικής απορρήτου παρακάτω. Σημειώνεται ότι μόνο η πλήρης έκδοση της Πολιτικής απορρήτου θεωρείται ολοκληρωμένη και επαρκής πηγή πληροφόρησης. Σκοπός της παρούσας σύνοψης είναι αποκλειστικά η καλύτερη κατανόηση της Πολιτικής.

<p><b>Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων</b></p>	<p><b>Παροχή πρόσβασης στο Περιεχόμενο και τις Ενημερώσεις στα οποία έχει δικαίωμα ο Χρήστης και παροχή δυνατότητας αγοράς με εγγραφή στο Mazda Toolbox (ή οποιοδήποτε άλλο κανάλι παρασχεθεί ενδεχομένως από την NNG)</b></p> <p>Σχετική παράγραφος της Πολιτικής: 2.4.1.</p>	<p><b>Αποστολή ενημερωτικών δελτίων</b></p> <p>Σχετική παράγραφος της Πολιτικής: 2.4.2.</p>	<p><b>Σύμπραξη με τον Συνεργάτη με σκοπό την πληροφόρηση του Χρήστη για το διαθέσιμο Περιεχόμενο και τις Ενημερώσεις στα οποία έχει δικαίωμα ο Χρήστης</b></p> <p>Σχετική παράγραφος της Πολιτικής: 2.4.3</p>
<p><b>Υπεύθυνος επεξεργασίας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> <li>• Συνεργάτης</li> </ul>
<p><b>Τι εμπίπτει στα δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία</b></p>	<p>a) Πληροφορίες που υπόκεινται σε επεξεργασία και σχετίζονται με την εγγραφή του Χρήστη:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όνομα χρήστη</li> <li>• Διεύθυνση email χρήστη</li> <li>• Διεύθυνση χρήστη</li> <li>• Χώρα</li> <li>• Δραστηριότητα χρήστη</li> <li>• Κωδικός πρόσβασης.</li> </ul> <p>b) Πληροφορίες που υπόκεινται σε επεξεργασία και σχετίζονται με την αναγνώριση της Συσκευής πλοήγησης:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όνομα χρήστη</li> <li>• Διεύθυνση email χρήστη</li> <li>• Γλώσσα του χρήστη.</li> <li>• Επεξεργασία δεδομένων με αυτοματοποιημένη επεξεργασία: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλεπίδραση του Χρήστη με τα απεσταλμένα ενημερωτικά δελτία (πιο συγκεκριμένα: εάν το email ανοίχτηκε, πόσες φορές έκανε κλικ ο παραλήπτης σε αυτό, εάν ο παραλήπτης διάβασε ολόκληρο το email) και επιστροφή των email ως ανεπίδοτα</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός πλαισίου (VIN)</li> <li>• Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης</li> <li>• Έκδοση της ενημέρωσης</li> <li>• Ημερομηνία πρώτης χρήσης (η ώρα λήψης του πρώτου στίγματος GPS από την Συσκευή πλοήγησης)</li> <li>• Έναρξη και λήξη της Περιόδου ισχύος του Marcare</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• μάρκα και μοντέλο για ταυτοποίηση της Συσκευής πλοήγησης</li> <li>• SWID (ένα αναγνωριστικό που δημιουργείται από τον αριθμό πλαισίου (VIN) μέσω μιας μονόδρομης λειτουργίας κατακερματισμού)</li> <li>• Αριθμός IMEI (Διεθνής αναγνωριστικός αριθμός εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας)</li> <li>• Έκδοση λογισμικού</li> <li>• Ημερομηνία πρώτης χρήσης (η ώρα λήψης του πρώτου στίγματος GPS από την κύρια μονάδα πλοήγησης)</li> <li>• Αριθμός πλαισίου (VIN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λειτουργικό σύστημα και η έκδοση λειτουργικού συστήματος της συσκευής με τα οποία ανοίχτηκε το ενημερωτικό δελτίο</li> <li>• Ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος-πελάτη email του Χρήστη</li> <li>• Ο τύπος της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του κατασκευαστή της Συσκευής, εάν η Συσκευή πληροί τις προδιαγραφές για χρήση ως τηλέφωνο, ανάλυση οθόνης) Διεύθυνση IP και δεδομένα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης της Συσκευής (π.χ. πληροφορίες χώρας/περιοχής)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κωδικός κουπονιού.</li> </ul>
<b>Νομική βάση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συναίνεση χρήστη.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης.</li> </ul>
<b>Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η περίοδος κατά την οποία η Ενημέρωση είναι διαθέσιμη και υποστηρίζεται από την NNG ή έως ότου ο Χρήστης ακυρώσει το λογαριασμό του.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η περίοδος κατά την οποία η Ενημέρωση είναι διαθέσιμη και υποστηρίζεται από την NNG ή έως ότου ο Χρήστης καταργήσει την εγγραφή του στο ενημερωτικό δελτίο.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η περίοδος κατά την οποία η Ενημέρωση είναι διαθέσιμη και υποστηρίζεται από την NNG ή έως ότου ο Χρήστης ακυρώσει το λογαριασμό του.</li> </ul>
<b>Εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atlassian</li> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce.com</li> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>

Μεταβίβαση δεδομένων	-	-	<p>Η NNG μπορεί να μεταβιβάσει τα παρακάτω δεδομένα του Χρήστη σε Συνεργάτη εντός ΕΟΧ στην περίπτωση Χρηστών που εγγράφονται στο Mazda Toolbox μέσω Ευρωπαϊκής Συσκευής.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός πλαισίου (VIN)</li> <li>• Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης</li> <li>• Έκδοση της ενημέρωσης</li> <li>• Ημερομηνία πρώτης χρήσης (η ώρα λήψης του πρώτου στίγματος GPS από την Συσκευή πλοήγησης)</li> <li>• Έναρξη και λήξη της Περιόδου ισχύος του Marcare</li> <li>• Κωδικός κουπονιού.</li> </ul>
----------------------	---	---	--

#### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου (εφεξής «Πολιτική») δημοσιεύτηκε και βρίσκεται σε ισχύ από την [26.10. 2020].

#### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ο όρος **Συνδεδεμένες υπηρεσίες** αναφέρεται σε υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας (τοπική αναζήτηση, πληροφορίες για την κίνηση, τιμή καυσίμου, πληροφορίες για τον καιρό κ.λπ.) για τις οποίες

απαιτείται κάποιο είδος online συνδεσιμότητας (πρόσβαση σε δεδομένα μέσω κάρτας SIM ή Bluetooth, ασύρματη πρόσβαση στο Internet, δέκτης TMC κ.λπ.) στη Συσκευή πλοήγησης.

Ο όρος **Περιεχόμενο** αναφέρεται σε χάρτες, σημεία ενδιαφέροντος, τρισδιάστατο περιεχόμενο, φωνητικό περιεχόμενο, αρχεία γλώσσας και άλλο περιεχόμενο σχετικό με την πλοήγηση που μπορεί να φορτωθεί στη Συσκευή πλοήγησης και να χρησιμοποιηθεί με το Λογισμικό σας.

Ο όρος **Συσκευή** αναφέρεται στη συσκευή που εσείς χρησιμοποιείτε για εγγραφή ή αλληλεπίδραση με το ενημερωτικό δελτίο (φορητό υπολογιστή, επιτραπέζιο υπολογιστή, tablet, κινητό τηλέφωνο ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή)

Ο όρος **Δωρεάν προϊόν** αναφέρεται στις Ενημερώσεις, το Περιεχόμενο και τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες στις οποίες έχει δικαίωμα ο Χρήστης χωρίς καμία χρέωση κατά την Περίοδο ισχύος του Marcare.

Το ακρωνύμιο **GDPR** αναφέρεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Ο όρος **Περίοδος ισχύος του Marcare** αναφέρεται στην περίοδο κατά την οποία είναι διαθέσιμο το Δωρεάν προϊόν και παρέχεται στον Χρήστη (συνήθως είναι μια περίοδος τριών ετών).

Ο όρος **Συσκευή πλοήγησης** αναφέρεται στο σύστημα πλοήγησης αυτοκινήτου που έχει ενσωματωθεί στο όχημά σας (συμπεριλαμβανομένης της κάρτας SD/του USB stick ή σε άλλη συσκευή μεταφοράς δεδομένων που περιέχει τα δεδομένα πλοήγησης).

Ο όρος **NNG** αναφέρεται στην εταιρεία NNG Software Developing and Commercial Ltd.

Έδρα: Szérvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary  
Δικαστήριο καταχώρισης: Περιφερειακό Δικαστήριο της Βουδαπέστης (Fővárosi Törvényszék)  
Αριθμός μητρώου εταιρείας: 01-09-891838  
ΑΦΜ: 13357845-2-44  
Διεύθυνση email: [privacy@nng.com](mailto:privacy@nng.com)

Ο όρος **Συνεργάτης** αναφέρεται στην παρακάτω νομική οντότητα της Mazda:

- Mazda Motor Europe GmbH (Hitdorfer Strasse 73, 51371 Leverkusen, Deutschland)

Ο όρος **Προϊόν** αναφέρεται στις Ενημερώσεις, το Περιεχόμενο και τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες.

Ο όρος **Δημιουργία προφίλ** αναφέρεται στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως αναφέρεται στο σημείο 2.4.2.2 με σκοπό την παροχή στον Χρήστη εξατομικευμένων ενημερωτικών δελτίων που έχουν σχέση με τον Χρήστη και την(τις) Συσκευή(ές) πλοήγησης που έχει δηλώσει ώστε να ενισχυθεί η εμπειρία και η ικανοποίηση του χρήστη.

Ο όρος **Λογισμικό** αναφέρεται στο λογισμικό πλοήγησης που εκτελείται στη Συσκευή πλοήγησης.

Ο όρος **Mazda Toolbox** αναφέρεται σε ένα δωρεάν εργαλείο λογισμικού για PC και OSX, το οποίο χρησιμοποιείται για τη λήψη Ενημερώσεων και Προϊόντων από τους διακομιστές της NNG και τη φόρτωσή τους στη Συσκευή πλοήγησης.

Ο όρος **Ενημερώσεις** αναφέρεται στις ενημερώσεις του Περιεχομένου και του Λογισμικού, οι οποίες διατίθενται από τον κατασκευαστή της Συσκευής πλοήγησης ή του Λογισμικού και παρέχουν πρόσθετες λειτουργίες, νέες εκδόσεις Περιεχομένου ή επιδιορθώσεις γνωστών προβλημάτων Λογισμικού.

Ο όρος **Χρήστης** ή **Εσείς** αναφέρεται στον εγγεγραμμένο χρήστη του Mazda Toolbox.

Ο όρος **Δραστηριότητα χρήστη** αναφέρεται στα δεδομένα τοποθεσίας και συμπεριφοράς (επιλεγμένη γλώσσα στο Mazda Toolbox, προϊόντα που προστίθενται στο καλάθι του Χρήστη), το ιστορικό περιήγησης στην τοποθεσία, τα μοτίβα χρήσης (συχνότητα/μοτίβα σύνδεσης, με σκοπό την έρευνα σε θέματα απάτης ή εκμετάλλευσης του Mazda Toolbox).

Ο όρος **VIN** (Αριθμός πλαισίου) αναφέρεται στον μοναδικό αριθμό σειράς του οχήματος.

## **2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

### **2.1. Σκοπός αυτού του εγγράφου**

Η παρούσα Πολιτική ορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών του υποκειμένου (εφεξής «Χρήστης» ή «Εσείς»). Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις!

### **2.2. Διαθεσιμότητα και ενημέρωση του παρόντος εγγράφου**

Η NNG διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης του παρόντος εγγράφου οποιαδήποτε στιγμή. Συνιστάται να επισκέπτεστε το Mazda Toolbox ανά διαστήματα για να έχετε τις πιο πρόσφατες πληροφορίες. Ωστόσο, θα ενημερώνεστε επίσης για την τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών (π.χ. νομική βάση επεξεργασίας, εύρος δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία, άτομο που επεξεργάζεται τα δεδομένα) της Πολιτικής.

### **2.3. Υπεύθυνος επεξεργασίας**

2.3.1. Τα δεδομένα που παρέχονται στο Mazda Toolbox υπόκεινται σε επεξεργασία από την NNG.

2.3.2. Τα παρεχόμενα δεδομένα είναι προσβάσιμα από τα παρακάτω άτομα:

- Εργαζόμενοι και διευθυντές της NNG που εμπλέκονται στη συλλογή των δεδομένων
- Επαγγελματίες IT που εκτελούν διάφορες εργασίες IT σχετικές με τη λειτουργία και τη συντήρηση του συστήματος υπολογιστών της NNG στο πλαίσιο του ρόλου τους στην NNG και σε σχέση με την εκτέλεση των καθηκόντων τους που σχετίζονται με τον σκοπό της παρούσας Πολιτικής.

2.3.3. Όσον αφορά τα δεδομένα που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.3.2 της παρούσας Πολιτικής, τόσο η NNG όσο και ο Συνεργάτης πληρούν τις προϋποθέσεις για το ρόλο του υπεύθυνου επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.3.5.

## **2.4. Επεξεργασία δεδομένων**

2.4.1. *Επεξεργασία των δεδομένων που παρέχονται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή στο Mazda Toolbox*

2.4.1.1. *Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων*

- a. Διαχείριση εγγραφής στο Mazda Toolbox και συντήρηση Λογαριασμού χρήστη.

Εάν ο Χρήστης επιθυμεί να λάβει ή να αγοράσει το Προϊόν, θα πρέπει να εγγραφεί στο Mazda Toolbox. Η συντήρηση του Λογαριασμού χρήστη περιλαμβάνει ενδεικτικά την απόδοση των καθηκόντων της NNG σε σχέση με τα δικαιώματά σας που περιγράφονται στην παράγραφο 2.7.

- b. Παροχή Ενημερώσεων

Η διαδικασία εκτέλεσης μιας Ενημέρωσης είναι η εξής: Ο Χρήστης μπορεί να αφαιρέσει χειροκίνητα την κάρτα SD από την κεντρική μονάδα πλοήγησης. Η κάρτα SD περιέχει όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση μιας Ενημέρωσης. Ο Χρήστης θα πρέπει να τοποθετήσει την κάρτα SD στον υπολογιστή και να εκκινήσει την εφαρμογή Mazda Toolbox. Με τη χρήση της εφαρμογής Mazda Toolbox, αποστέλλονται από το Mazda Toolbox στον διακομιστή της NNG οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.1.2

- c. Αποστολή ειδοποιήσεων συστήματος

Η NNG στέλνει ειδοποιήσεις συστήματος για τεχνικά ζητήματα σχετικά με την πρόσβαση σε Προϊόντα και κατά τη διάρκεια αυτής, στα οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά τεχνικά ζητήματα κατά τη λήψη του Περιεχομένου, ειδοποιήσεις σχετικά με Ενημερώσεις κατά την Περίοδο ισχύος του Marcare, ειδοποιήσεις σχετικά με την ημερομηνία λήξης του Marcare, την κυκλοφορία ενός νέου Mazda Toolbox και αλλαγές στην πολιτική απορρήτου.

2.4.1.2. *Τι εμπίπτει στα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη που υπόκεινται σε επεξεργασία και παρέχονται κατά την εγγραφή ή/και τη χρήση του Mazda Toolbox:*

- a) Οι παρακάτω πληροφορίες που σχετίζονται με την εγγραφή του Χρήστη υπόκεινται σε επεξεργασία:

- Όνομα χρήστη

- Διεύθυνση email χρήστη
- Διεύθυνση χρήστη
- Χώρα
- Δραστηριότητα χρήστη
- Κωδικός πρόσβασης.

b) Οι παρακάτω πληροφορίες υπόκεινται σε επεξεργασία και σχετίζονται με την αναγνώριση της Συσκευής πλοήγησης:

- μάρκα και μοντέλο για ταυτοποίηση της Συσκευής πλοήγησης
- SWID (ένα αναγνωριστικό που δημιουργείται από τον αριθμό πλαισίου (VIN) μέσω μιας μονόδρομης λειτουργίας κατακερματισμού)
- Αριθμός IMEI (Διεθνής αναγνωριστικός αριθμός εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας)
- Έκδοση λογισμικού
- Ημερομηνία πρώτης χρήσης (η ώρα λήψης του πρώτου στίγματος GPS από την κύρια μονάδα πλοήγησης)
- Αριθμός πλαισίου (VIN)

#### 2.4.1.3. *Νομική βάση επεξεργασίας δεδομένων*

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με τον GDPR και όλη τη σχετική τοπική νομοθεσία.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με το σημείο β) του Άρθρου 6(1) του GDPR. Κατά την Περίοδο ισχύος του Marcare, η NNG παρέχει δωρεάν προϊόντα σε Εσάς ως υπεργολάβο της Mazda και επεξεργάζεται τα δεδομένα σας ώστε να μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να λαμβάνετε τα δωρεάν προϊόντα κατά την Περίοδο ισχύος του Marcare. Μετά τη λήξη της Περιόδου ισχύος του Marcare θα έχετε τη δυνατότητα να αγοράζετε Προϊόντα απευθείας από την NNG για τη Συσκευή πλοήγησης που χρησιμοποιείτε και η NNG θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας με σκοπό τη σύναψη αυτού του είδους σύμβασης αγοράς, την εκτέλεση της σύμβασης και την διαχείριση του λογαριασμού σας, όπως το ιστορικό της Συσκευής πλοήγησης που χρησιμοποιείτε.

#### 2.4.1.4. *Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων*

Τα προσωπικά δεδομένα που αποστέλλονται μέσω του Mazda Toolbox διατηρούνται για το χρονικό διάστημα για το οποίο μια Ενημέρωση ή ένα Προϊόν είναι διαθέσιμα και υποστηρίζονται από την NNG ή μέχρι ο Χρήστης να ακυρώσει το λογαριασμό του.

Κατά παρέκκλιση των παραπάνω, η NNG θα διαγράψει αμέσως τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν Εσείς υποβάλετε συγκεκριμένο αίτημα για τη διαγραφή τους και δεν υπάρχει έγκυρος νόμιμος λόγος για την επεξεργασία των δεδομένων.

#### *2.4.2.Επεξεργασία δεδομένων που έχει παραχωρήσει ο Χρήστης για τη λήψη ενημερωτικού δελτίου*

##### *2.4.2.1. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων*

Ο Χρήστης μπορεί να εγγραφεί για τη λήψη του ενημερωτικού δελτίου της NNG μέσω του Mazda Toolbox επιλέγοντας το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχου.

Η NNG στέλνει ενημερωτικά δελτία για να ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με νέα Προϊόντα (π.χ. διαθέσιμες Ενημερώσεις στο Περιεχόμενο μετά τη λήξη της Περιόδου ισχύος του Marcare) και προωθητικές ή άλλες διαφημιστικές ενέργειες. Για να παρέχει σε Εσάς εξατομικευμένα ενημερωτικά δελτία σχετικά με Εσάς και τις Συσκευές πλοήγησης που έχετε δηλώσει και να βελτιώσει την εμπειρία και την ικανοποίηση χρήστη, η NNG χρησιμοποιεί τεχνικές δημιουργίας προφίλ σε συνεργασία με την salesforce.com EMEA Limited, ως υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, για την λήψη πληροφοριών της Συσκευής σας και της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκεται η Συσκευή.

Σημειώνεται ότι η NNG μπορεί να αποφασίσει οποιαδήποτε στιγμή να διακόψει την αποστολή ενημερωτικών δελτίων χωρίς προειδοποίηση ή περαιτέρω ευθύνη ή υποχρέωση.

##### *2.4.2.2. Τι εμπίπτει στα προσωπικά δεδομένα Χρήστη που υπόκεινται σε επεξεργασία*

- Όνομα χρήστη
- Διεύθυνση email χρήστη
- Γλώσσα του χρήστη.

Δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία για λόγους Δημιουργίας προφίλ:

- Αλληλεπίδραση του Χρήστη με το απεσταλμένο email (π.χ. εάν το email ανοίχτηκε, πόσες φορές έκανε κλικ ο παραλήπτης σε αυτό, εάν ο παραλήπτης διάβασε ολόκληρο το email)
- Ρυθμός επιστροφής των ενημερωτικών δελτίων που στάλθηκαν στον Χρήστη



- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση λειτουργικού συστήματος της Συσκευής
- Ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος-πελάτη email του Χρήστη
- Ο τύπος της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του κατασκευαστή της Συσκευής, εάν η Συσκευή πληροί ή όχι τις προδιαγραφές για χρήση ως τηλέφωνο, ανάλυση οθόνης)
- Διεύθυνση IP και δεδομένα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης (π.χ. πληροφορίες χώρας/περιοχής).

#### 2.4.2.3. Νομική βάση επεξεργασίας δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με τον GDPR και όλη τη σχετική τοπική νομοθεσία.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων είναι

- η ρητή συναίνεση του Χρήστη, η οποία παραχωρείται σύμφωνα με το σημείο α) του άρθρου 6(1) του GDPR και
- τις παραγράφους 6(1) και (2) του Νόμου XLVIII του 2008 σχετικά με τις βασικές απαιτήσεις και ορισμένους περιορισμούς που αφορούν εμπορικές διαφημιστικές δραστηριότητες («Νόμος περί διαφήμισης»).

#### 2.4.2.4. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων και εγγραφή για λήψη ενημερωτικών δελτίων

2.4.2.4.1. Τα προσωπικά δεδομένα που αποστέλλονται μέσω του Mazda Toolbox διατηρούνται για το χρονικό διάστημα για το οποίο είναι διαθέσιμη η Ενημέρωση και η Συσκευή πλοήγησης υποστηρίζεται από την NNG ή μέχρι ο Χρήστης να ακυρώσει την εγγραφή του στο ενημερωτικό δελτίο.

2.4.2.4.2. Ο Χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη συναίνεσή του οποιαδήποτε στιγμή ως εξής:

- Ακολουθώντας τις οδηγίες στο ενημερωτικό δελτίο. Κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής στην κάτω πλευρά του ενημερωτικού δελτίου.
- Μέσω σύνδεσης στο Λογαριασμό χρήστη στο Mazda Toolbox όπου μπορεί να απενεργοποιήσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχου.
- Στέλνοντας ένα αίτημα στην NNG μέσω της τοποθεσίας <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.
- Στέλνοντας ένα email στην ταχυδρομική διεύθυνση της NNG (έδρα) που ορίζεται στην παράγραφο 1.

2.4.2.4.3. Να θυμάστε ότι η κατάργηση της εγγραφής από το ενημερωτικό δελτίο δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων που βασίζεται στη συναίνεσή σας και γινόταν πριν την υπαναχώρηση. Επιπλέον, η κατάργηση της εγγραφής από το ενημερωτικό δελτίο δεν ισοδυναμεί με την ακύρωση του λογαριασμού σας (δείτε την παράγραφο 2.7.6). Να θυμάστε ότι οι ειδοποιήσεις συστήματος που αποστέλλονται βάσει της παραγράφου 2.4.1.1 c δεν ισοδυναμούν με τα ενημερωτικά δελτία και, επομένως, η κατάργηση της εγγραφής από τα ενημερωτικά δελτία δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της αποστολής ειδοποιήσεων συστήματος.

2.4.3. *Σύμπραξη με τον Συνεργάτη με σκοπό την πληροφόρηση του Χρήστη για το διαθέσιμο περιεχόμενο και τις Ενημερώσεις, στα οποία έχει δικαίωμα ο Χρήστης*

2.4.3.1. *Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων*

Η NNG μεταβιβάζει τα δεδομένα που καθορίζονται στην παράγραφο 2.4.3.2 στον Συνεργάτη για τον ακόλουθο σκοπό:

Μετά από την αγορά ενός οχήματος, ο Χρήστης έχει δικαίωμα να κάνει λήψη των Ενημερώσεων και του νέου Περιεχομένου (i) χωρίς καμία πρόσθετη χρέωση κατά την Περίοδο ισχύος του Marcare και (ii) έναντι χρέωσης μετά το τέλος της Περιόδου ισχύος του Marcare.

Καθώς η NNG είναι ο τεχνικός πάροχος της Ενημέρωσης, ορισμένες πληροφορίες είναι διαθέσιμες αποκλειστικά στην NNG (π.χ. πληροφορίες για το αν ο Χρήστης έχει ήδη ενημερώσει το Περιεχόμενο). Ως εκ τούτου, προκειμένου να παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στον Χρήστη και να διασφαλιστεί ότι δεν θα γίνεται αποστολή ενημερωτικών δελτίων σε Χρήστες που έχουν ήδη λάβει το νέο Περιεχόμενο, η NNG μεταβιβάζει στον Συνεργάτη τα δεδομένα που αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.3.2. Ο Συνεργάτης χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που μεταβιβάζονται για να ενημερώνει τον Χρήστη σχετικά με νέα Προϊόντα κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Marcare και μετά από αυτήν.

2.4.3.2. *Τι εμπίπτει στα δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία*

Η NNG διαβιβάζει στον Συνεργάτη τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμός πλαισίου (VIN)
- Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης
- Έκδοση της ενημέρωσης
- Ημερομηνία πρώτης χρήσης (η ώρα λήψης του πρώτου στίγματος GPS από την Συσκευή πλοήγησης)
- Έναρξη και λήξη της Περιόδου ισχύος του Marcare

- Κωδικός κουπονιού.

Τόσο η NNG όσο και ο Συνεργάτης ή οι Εταιρείες Mazda (όπως ορίζονται παρακάτω) έχουν μια βάση δεδομένων που περιέχει όλους τους σχετικούς αριθμούς πλαισίου (VIN) ανάλογα με την χώρα του Χρήστη (π.χ. στην οποία έχει πωληθεί ή/και έχει δηλωθεί η Συσκευή πλοήγησης). Οι παραπάνω πληροφορίες (ημερομηνία τελευταίας Ενημέρωσης, έκδοση της Ενημέρωσης) είναι δεδομένα που παράγονται στο σύστημα της NNG και μπορούν να εξακριβωθούν με σύγκριση των δύο βάσεων δεδομένων αριθμών πλαισίου (VIN).

#### 2.4.3.3. *Νομική βάση επεξεργασίας δεδομένων*

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με τον GDPR και όλη τη σχετική τοπική νομοθεσία.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με το σημείο β) του Άρθρου 6(1) του GDPR.

#### 2.4.3.4. *Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων*

Τα προσωπικά δεδομένα που αποστέλλονται μέσω του Mazda Toolbox διατηρούνται από την NNG για το χρονικό διάστημα για το οποίο μια Ενημέρωση ή ένα Προϊόν είναι διαθέσιμα και υποστηρίζονται από την NNG ή μέχρι ο Χρήστης να ακυρώσει το λογαριασμό του.

Κατά παρέκκλιση των παραπάνω, η NNG θα διαγράψει αμέσως τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν Εσείς υποβάλετε συγκεκριμένο αίτημα για τη διαγραφή τους και δεν υπάρχει έγκυρος νόμιμος λόγος για την επεξεργασία των δεδομένων.

#### 2.4.3.5. *Συνεργάτης ο οποίος λειτουργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας*

- 2.4.3.5.1. Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών μεταβιβάζονται στον Συνεργάτη (π.χ. Mazda Europe) στην περίπτωση Χρηστών που εγγράφονται στο Mazda Toolbox μέσω Ευρωπαϊκής Συσκευής. Ο Συνεργάτης ενεργεί ως ελεγκτής δεδομένων σε ό,τι αφορά στα προσωπικά δεδομένα που μεταβιβάζονται στον Συνεργάτη από την NNG. Ο Συνεργάτης επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα εκ μέρους των Εταιρειών Mazda, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Α της Πολιτικής και αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα στην επικράτεια του ΕΟΧ. Ο Συνεργάτης θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων της αντίστοιχης εταιρείας Mazda και θα κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη στην αντίστοιχη εταιρεία Mazda που αναφέρεται στο Παράρτημα Α και από την οποία πωλήθηκε αρχικά η Συσκευή πλοήγησης, προκειμένου ο

Χρήστης να λάβει εξυπηρέτηση υψηλής ποιότητας και το πιο πρόσφατο Περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο για τη Συσκευή πλοήγησης. Αυτού του είδους η επεξεργασία δεδομένων θα πραγματοποιείται βάσει της νομικής σχέσης μεταξύ του Συνεργάτη και της αντίστοιχης εταιρείας Mazda.

- 2.4.3.5.2. Ο Συνεργάτης πληροί τις προϋποθέσεις για το ρόλο του ελεγκτή δεδομένων σε ό,τι αφορά σε προσωπικά δεδομένα που μεταβιβάζονται στον Συνεργάτη και η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται από τον Συνεργάτη σύμφωνα με τις διατάξεις της Πολιτικής απορρήτου (<https://www.mazdamotors.eu/en/privacy-statement/>). Η επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιείται από τον Συνεργάτη, π.χ. περαιτέρω μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων εντός της Mazda Group δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική.
- 2.4.3.5.3. Η NNG δεν επεξεργάζεται και συνεπώς δεν φέρει καμία ευθύνη για τα δεδομένα που παρέχετε κατά τη χρήση της υπηρεσίας στον ιστότοπο του Συνεργάτη ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας Mazda.
- 2.4.3.5.4. Μετά τη μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.3.2, ο Συνεργάτης φέρει την άμεση ευθύνη για την επεξεργασία τους. Σε περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων, από αυτή την ημερομηνία και στο εξής, ο Χρήστης θα πρέπει να απευθυνθεί απευθείας στον Συνεργάτη.

## **2.5. Εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων**

2.5.1. *Επεξεργασία δεδομένων σχετική με την ενίσχυση των δικαιωμάτων του Χρήστη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 2.7*

- 2.5.1.1. Προκειμένου Εσείς να έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο, όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.7, η NNG συνεργάζεται με την παρακάτω εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων:

Επωνυμία εταιρείας επεξεργασίας δεδομένων της NNG: Atlassian Corporation Plc

Διεύθυνση εταιρείας επεξεργασίας δεδομένων: Exchange House  
Primrose Street  
London EC2A 2EG  
c/o Herbert Smith Freehills LLP

Ιστότοπος: <https://www.atlassian.com/>

Στοιχεία επικοινωνίας: <https://www.atlassian.com/company/contact>

Η Atlassian παρέχει στην NNG ένα online σύστημα μέσω του οποίου η NNG μπορεί να διαχειρίζεται το αποδεικτικό των αιτημάτων που αποστέλλονται μέσω της online φόρμας που ορίζεται στην παράγραφο 2.7.2 σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο και να απαντά στο αίτημά σας.

#### 2.5.2. Επεξεργασία δεδομένων που αφορούν την αποστολή ενημερωτικών δελτίων

2.5.2.1. Για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων στους Χρήστες, η NNG συνεργάζεται με την Salesforce.com ως εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων, η οποία παρέχει υπηρεσίες μάρκετινγκ μέσω email. Η εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων παρέχει στη NNG ένα online σύστημα (εφεξής «Σύστημα»), μέσα από το οποίο η NNG διαχειρίζεται την αποστολή των ενημερωτικών δελτίων στους Χρήστες. Η εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων δεν έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο που αποστέλλεται στο Σύστημα από τη NNG.

2.5.2.2. Προκειμένου να βελτιωθεί η εμπειρία χρήστη, το Σύστημα χρησιμοποιείται για τους παρακάτω σκοπούς:

- Αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη.
- Αποστολή email στον Χρήστη.
- Ανάλυση της αλληλεπίδρασης του Χρήστη με το απεσταλμένο email (πιο συγκεκριμένα: εάν το email ανοίχτηκε, πόσες φορές έκανε κλικ ο παραλήπτης σε αυτό, εάν ο παραλήπτης διάβασε ολόκληρο το email).
- Ανάλυση της επιστροφής ως ανεπίδοτο (π.χ. περιπτώσεις στις οποίες η διεύθυνση email δεν είναι έγκυρη ή το email χαρακτηρίζεται ως ανεπιθύμητη αλληλογραφία)
- Συλλογή δεδομένων της δηλωμένης Συσκευής του Χρήστη και της γεωγραφικής της θέσης (λειτουργικό σύστημα και έκδοση λειτουργικού συστήματος της Συσκευής, τύπος και έκδοση του προγράμματος-πελάτη email του Χρήστη, τύπος Συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του κατασκευαστή της Συσκευής, εάν η Συσκευή πληροί τις προδιαγραφές για χρήση ως τηλέφωνο, ανάλυση οθόνης), διεύθυνσης IP και δεδομένων γεωγραφικής θέσης (π.χ. πληροφορίες χώρας/περιοχής)).

2.5.2.3. Τα δεδομένα του Χρήστη που παρατίθενται στην παράγραφο 2.4.2.2 αποθηκεύονται τόσο στο Σύστημα όσο και στο διακομιστή της NNG.

#### 2.5.3. Επεξεργασία δεδομένων σχετικών με την παροχή των Ενημερώσεων στον Χρήστη

2.5.3.1. Προκειμένου η NNG να παρέχει σε Εσάς τις Ενημερώσεις, η NNG χρησιμοποιεί υπηρεσίες υπολογιστικής στο νέφος από το Microsoft Azure.

Επωνυμία εταιρείας:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Διεύθυνση:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland
Ιστότοπος:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
Επικοινωνία:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Η Microsoft έχει πρόσβαση σε όλα τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική.

## **2.6. Ασφάλεια δεδομένων**

- 2.6.1. Η NNG συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς που σχετίζονται με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Ως εκ τούτου, τόσο η NNG όσο και οι εξουσιοδοτημένες εταιρείες επεξεργασίας δεδομένων λαμβάνουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζουν κατάλληλους κανόνες διαδικασιών για την εφαρμογή των διατάξεων του GDPR αναφορικά με την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων.

## **2.7. Δικαιώματα και μέσα προστασίας**

- 2.7.1. Οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία παρέχετε στην NNG πρέπει να είναι αληθή, πλήρη και ακριβή από κάθε άποψη. Μπορείτε να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα οποιαδήποτε στιγμή με σύνδεση στον προσωπικό σας Λογαριασμό χρήστη μέσω του Mazda Toolbox.
- 2.7.2. Μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα σε σχέση με τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων της NNG:
- Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (ανατρέξτε στην παράγραφο 2.7.3)
  - Μπορείτε να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων (2.7.4).
  - Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων (ανατρέξτε στην παράγραφο 2.7.5)
  - Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (ανατρέξτε στην παράγραφο 2.7.6 και 2.7.7)
  - Μπορείτε να προβάλετε ένσταση στην επεξεργασία των δεδομένων από την NNG (ανατρέξτε στην παράγραφο 2.7.8).

Σε περίπτωση που Εσείς επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που περιγράφονται λεπτομερώς παραπάνω, στείλτε το αίτημά σας χρησιμοποιώντας έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- i. Στέλνοντας ένα αίτημα στην NNG μέσω του ιστότοπου <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
  - ii. Στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση email της NNG που ορίζεται στην παράγραφο 1.
  - iii. Στέλνοντας ένα email στην ταχυδρομική διεύθυνση της NNG (έδρα) που ορίζεται στην παράγραφο 1.
- 2.7.3. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με δεδομένα που αφορούν Εσάς και την επεξεργασία που πραγματοποιείται από την NNG, ιδίως πληροφορίες ως προς τα αποθηκευμένα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, την προέλευσή τους, τον σκοπό, τους λόγους και τη διάρκεια της επεξεργασίας, εάν τα προσωπικά σας δεδομένα κοινοποιούνται σε τρίτους, τη νομική βάση και τους αποδέκτες, και, τέλος, τυχόν περιστατικά που αφορούν την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. 2.7.1 Η NNG θα σας παράσχει εγγράφως τις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας εντός 1 μήνα από τη λήψη του αιτήματος. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων.
- 2.7.4. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία επεξεργάζεται η NNG, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 20 του GDPR.
- Έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας ή, στις περιπτώσεις που είναι τεχνικά δυνατό, μπορείτε να ζητήσετε από την NNG να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το Άρθρο 20 του GDPR.
- 2.7.5. Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι ακριβή, μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωσή τους από την NNG, υπό την προϋπόθεση ότι η NNG έχει στη διάθεσή της τα σωστά στοιχεία.
- 2.7.6. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα πρέπει να διαγραφούν κατόπιν αιτήματός σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η NNG θα πρέπει να διαγράψει όλα τα αποθηκευμένα προσωπικά σας δεδομένα σε συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική, καθιστώντας τα μη ταυτοποιήσιμα μέσω της ανωνυμοποίησης με μόνιμο και μη αναστρέψιμο τρόπο.
- Σημειώνεται ότι τα δεδομένα σας δεν θα διαγραφούν, εάν η επεξεργασία τους επιβάλλεται από το νόμο ή εάν ισχύουν άλλες εξαιρέσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 2.7.7. Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας από την NNG στις παρακάτω περιπτώσεις:

- a) Εάν θεωρείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία δεν είναι ακριβή, έως ότου η NNG να μπορέσει να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων
  - b) Εάν η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτίθεστε στην διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε εναλλακτικά τον περιορισμό της χρήσης τους
  - c) Εάν η NNG δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά Εσείς απαιτείτε από την NNG να συνεχίσει να τα επεξεργάζεται για τη στοιχειοθέτηση, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νόμιμων αξιώσεών σας
  - d) Εάν έχετε προβάλει ένσταση για την επεξεργασία, έως ότου εξακριβωθεί ότι οι νόμιμοι λόγοι της NNG υπερισχύουν των δικών σας.
- 2.7.8. Οποιαδήποτε στιγμή έχετε το δικαίωμα να προβάλετε ένσταση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας. Μπορείτε να προβάλετε ξεχωριστή ένσταση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς απευθείας μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πολιτική. Στην περίπτωση αυτή, η NNG δεν θα συνεχίσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός αν παρουσιάσει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων ή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη στοιχειοθέτηση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- 2.7.9. Μπορείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ελευθερίας των Πληροφοριών (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – «NAIH»). Διεύθυνση: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Ταχυδρομική διεύθυνση: H-1374 Budapest, Pf. 603. Τηλέφωνο: +36-1-391-1400, Φαξ: +36-1-391-1410, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) ή στην αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της χώρας καταγωγής ή κατοικίας σας.
- 2.7.10. Ανεξάρτητα από την υποβολή παραπόνου στη NAIH, μπορείτε να προσφύγετε στο δικαστήριο σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR, σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας. Μετά από απόφαση δική σας, το θέμα μπορεί να διευθετηθεί σε αρμόδιο δικαστήριο της περιοχής μόνιμης ή προσωρινής κατοικίας σας. Πριν από την έναρξη νομικής διαδικασίας, ίσως είναι χρήσιμο να συζητήσετε το παράπονό σας με τη NNG.
- 2.7.11. Τα λεπτομερή δικαιώματά σας και τα μέσα προστασίας σας ορίζονται στα άρθρα 15–21 του GDPR.

## **2.8. Επικοινωνία με τη NNG**



Η γνώμη σας είναι πολύτιμη. Εάν έχετε σχόλια, ερωτήσεις ή επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων στην NNG, στείλτε μας το αίτημά σας όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.7.22.7.1. Θα χειριστούμε τις υποβαλλόμενες πληροφορίες με εμπιστευτικότητα. Ο αντιπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (DPO) της NNG στη διεύθυνση email [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).

## Παράρτημα Α

### Λίστα Εταιρειών Mazda εκ μέρους Ο Συνεργάτης λαμβάνει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα

1. Η **Mazda Motors (Deutschland) GmbH**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με την νομοθεσία της Γερμανίας, με έδρα στην Hitdorfer Strasse 73, 51371 Leverkusen, Germany και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Κολωνίας με αριθμό HRB 48377
2. Η **Mazda Automobiles France SAS**, εταιρεία που δραστηριοποιείται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Γαλλίας, με έδρα στην 34 Rue de la Croix de Fer, 78100 Saint Germain en Laye, France και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Βερσαίγ με αριθμό 434 455 960
3. Η **Mazda Automoviles Espana S.A**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ισπανίας, με έδρα στην C/ Manuel Pombo Angulo, 28, 28050 Madrid, Spain και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Μαδρίτης με αριθμό Sección 8, Hoja 252860
4. Η **Mazda Austria GmbH**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Αυστρίας, με έδρα στην Ernst-Diez-Straße 3, 9020 Klagenfurt, Austria και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Klagenfurt με αριθμό FN 101538 x
5. Η **Mazda Motor Italia S.P.A.**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ιταλίας, με έδρα στην Viale A. Marchetti 105, 00148 Roma, Italy και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Ρώμης με αριθμό 05916001000
6. Η **Mazda Motor de Portugal Lda**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Πορτογαλίας, με έδρα στην Avenida José Malhoa, nº 16, Piso 3, Fracção B2, 1070 158 Lisboa, Portugal, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Λισαβόνας με αριθμό Matricula N° 8623/1995-02-08
7. Η **Mazda Suisse SA**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελβετίας, με έδρα στην Avenue des Morgines 12, 1213 Petit-Lancy, Switzerland, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Γενεύης με αριθμό N° féd: CH-660.0.443.980-3
8. Η **Mazda Motors UK Ltd**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας, με έδρα στην Victory Way, Crossways Business Park, Dartford, Kent DA2 6DT, Great Britain, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Μπέρμινχαμ με αριθμό 4212655
9. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Belux**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe N.V., με έδρα στην Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgium, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Μέχελεν με αριθμό 0406.024.281
10. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Denmark**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe, με έδρα στην Vojensvej 11, 2610 Roedovre, Denmark, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Κοπεγχάγης με αριθμό CVR-nr 10117615

11. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Ireland**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Suite 6, 2nd Floor, Northwood House, Northwood, Santry, D09NR04 Dublin, Ireland και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Δουβλίνου με αριθμό Tax IE 9973602M
12. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Nederland**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Kouwe Hoek 8, 2741 PX Waddinxveen, Netherland, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Άμστερνταμ με αριθμό 34292696
13. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Norge**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Lienga 2, 1411 Kolbotn, 0217 Orpegard, Norway, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Βrønneθysund με αριθμό 986 632 212
14. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Sverige**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Faktorvaegen 9, 434 37 Kungsbacka, Sweden, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Sundsvall με αριθμό 516403-4919
15. Η **Mazda Motor Logistics Europe Spolka Z Ograniczona Odpowiedzialnoscia Oddzial W Polsce**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην ul. Postepu 14b, 02-676 Warszawa, Poland, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Βαρσοβίας με αριθμό KRS N° 0000291999
16. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV, organizacna zložka**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, Slovakia, και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Μπρατισλάβα με αριθμό 36671207
17. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV, organizační složka**, τμήμα της Mazda Motor Logistics Europe NV, με έδρα στην Türkova 2319/5b, 14900 Praha 4, Czech Republic και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Πράγας με αριθμό 27594947
18. Η **Mazda Motor Croatia d.o.o.**, με έδρα στην Hektoroviceva ulica 2, 10000 Zagreb, Croatia και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Ζάγκρεμπ με αριθμό 080169988
19. Η **Mazda Motor Hungary Kft.**, με έδρα στην Infopark setany 1., 1117 Budapest, Hungary και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Βουδαπέστης με αριθμό Cg. 01-09-166159
20. Η **Mazda Motor Slovenija d.o.o.**, με έδρα στην Dolenjska cesta 242 c, 1000 Ljubljana, Slovenia και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο της Λιουμπλιάννα με αριθμό 5672040000
21. Η **Mazda Motor Logistics Europe NV**, εταιρεία που δραστηριοποιείται και υφίσταται σύμφωνα με τη νομοθεσία του Βελγίου, με έδρα στην Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgium και εγγεγραμμένη στο Εμπορικό μητρώο του Βελγίου με αριθμό 0406.024.281